

## Präambel:

Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit DFA bietet persönliche Beratung und Unterstützung an. Sie wendet sich an Menschen, die von Erwerbslosigkeit, drohendem Arbeitsplatzverlust oder von Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Arbeitsverhältnis betroffen sind. Die Beratung ist freiwillig und vertraulich. Das Beratungsangebot steht Ratsuchenden ungeachtet von Herkunft, Bildung, Alter oder Religion offen.

Die DFA ist ein ökumenisches Angebot der evangelisch-reformierten Landeskirche und der römisch-katholischen Körperschaft des Kantons Zürich.

## Menschenbild

- Wir glauben an die Kraft, die in jedem Menschen steckt. Unsere Arbeit hilft sie zu entfalten.
- Die Würde des Menschen ist ein kostbares Gut. Unser Engagement trägt dazu bei, sie zu bewahren.
- Jeder Mensch ist Teil eines grossen Ganzen. In unserem Wirken achten wir darauf.

## Selbstverständnis

- Wir sind unabhängig und treten als zuverlässige und kompetente Fachstellen auf.
- Vernetzung und konstruktive Zusammenarbeit mit anderen Institutionen ist uns wichtig.

## Leitungsverständnis

- Die Leitung handelt und entscheidet klar und kommuniziert transparent.
- Sie vertritt die Interessen der Trägerkirchen und der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gleichermaßen.
- Sie orientiert sich an den Entwicklungen in der Arbeitswelt.
- Sie fördert und fordert Eigenverantwortung und Einfallsreichtum der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.
- Sie hat für die Anliegen ihrer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ein offenes Ohr und begegnet ihnen auf Augenhöhe.

## Teamverständnis

- Wir leben das Prinzip der offenen Türen standortübergreifend.
- Im kollegialen Austausch finden wir schnell zu kompetenten Lösungen.
- Wir fördern und nutzen die individuellen Stärken aller.
- Unsere Zusammenarbeit ist lösungsorientiert und ressourcenbezogen.
- Uns verbindet die Freude an unserer Tätigkeit.
- Wertschätzung und Humor sind uns wichtig.
- Wir tragen Konflikte gemeinsam, offen und lösungsorientiert aus.

## Beratungsverständnis

- Wir öffnen für unsere Klienten und Klientinnen Türen.
- Wir schenken Zeit und unterstützen bei den nächsten Schritten.
- Unsere Beratung ist unbürokratisch, massgeschneidert und interdisziplinär.
- Wir fördern die Selbständigkeit und kommunizieren offen und klar.
- Wir arbeiten anwaltschaftlich. Als Vermittler und Vermittlerinnen setzen wir uns für tragfähige Lösungen ein.

Verabschiedet von der ökumenischen Steuergruppe DFA am 12. Juni 2017